

# Training Integrale Veiligheid Zorgsector

Veilig werken in de zorg is anno 2011 een hot item. Veiligheid is prioriteit nr. 1, ook bij HKZ-certificering.

Veiligheid is de komende jaren hét speerpunt binnen de zorgsector. Op allerlei manieren. Mensen moeten de zekerheid hebben dat hun behandeling en omgeving veilig is. Ook personeel binnen zorginstellingen moeten de waarborg hebben dat er alles aan wordt gedaan dat hun werkomgeving veilig is. Veiligheid in de zorgsector kent vele verschillende aspecten.

De Arbo-wet stelt vele eisen aan zowel werkgevers als werknemers. Eén daarvan is dat iedereen moet zorgen voor optimale veiligheid, gezondheid en welzijn. Meer en meer wordt door opdrachtgevers in de zorg geëist dat opdrachtnemers hun Arbozorg afdoende hebben geregeld. Dit om aansprakelijkheid in geval van calamiteiten te voorkomen.

**Deze modulair opgebouwde intensieve training omvat alle ins & outs op het brede vlak van integrale veiligheid met het accent op de zorgsector.**

Kennis en kunde dat uw medewerkers op dit vlak moeten weten en beheersen. Van gewenste professionele houding en gedrag tot en met Arbo-wet- en regelgeving, van VCA tot en met Bedrijfshulpverlening en van omgaan met agressie tot en met RI&E.

**U hoeft uw medewerkers dus niet meer naar allerlei aparte opleidingen en cursussen te sturen. Tel uit uw winst in termen van tijd en geld!**

Na voltooiing van de training heeft uw medewerker voldoende kennis om werkzaamheden op een bewuste verantwoorde, veilige en gezonde wijze uit te kunnen voeren.

**Deze training is een must voor iedere medewerker in de zorg.**

**Doelstelling:** medewerkers bewust maken van veiligheidsrisico's op de werkplek. De training voldoet aan de richtlijnen in de Arbowet.

**Doelgroep:** personeel van alle mogelijke zorginstellingen in Nederland.

**Inhoud training:**

- **Module Integrale Veiligheid**  
Focus op integraliteit; bewustwording en oprechte aandacht; cultuur versus omgangsvormen; communicatie (verbaal/non verbaal); managementprincipes; professionele houding en gedrag (attitude); PDCA-cyclus; SMART doelen; gedragscode; Melding Incidenten Cliënten
- **Module Arbeidsomstandigheden**  
Arbowet- en regelgeving; Arbobeleid; Arbeidsinspectie; Arbodienst; brand- en explosiegevaar; veilig werken met gereedschap en machines; werken op hoogte; werken in besloten ruimten; elektriciteit; risicopreventie
- **Module Psychosociale belasting en psychische klachten**  
Seksuele intimidatie; agressie en geweld; agressie voorkomen; pesten; werkdruk; discriminatie; beroepsgebonden depressie; overspannenheid en burnout; posttraumatische stress-stoornis
- **Module Gevaarlijke stoffen**  
Allergenen (sensibiliserende stoffen); asbest; bestrijdingsmiddelen; cytostatica; dieselmotoremissie; houtstof; huidirriterende stoffen; kankerverwekkende en mutagene stoffen; kwarts; lasrook; nanodeeltjes; ontvlambare stoffen; voor de voortplanting giftige stoffen; vluchtige organische stoffen; ontplofbare stoffen; explosieveiligheid / ATEX

- **Module Fysische factoren**  
Klimaat; kou; warmte; tocht; luchtvochtigheid; luchtverversing; zon en huid; licht; geluid; trillingen; optische straling; ioniserende straling; elektromagnetische velden (niet-ioniserend)
- **Module fysieke belasting**  
Statische werkhouding; staan; beeldschermwerk; tillen en dragen; duwen en trekken; repeterende handelingen; bewegen en werk
- **Module Risico Inventarisatie & Evaluatie (RI&E)**  
Begrip; inventarisatie; evaluatie; toetsing
- **Module HACCP (Hazard Analysis Critical Control Points)**  
Wat is HACCP; certificering; checklist
- **Module Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling Zorgsector (HKZ)**  
Definitie en essentie van kwaliteit; HKZ Normen; HKZ Harmonisatiemodel; certificatieschema; stappenplan; risicomangement
- **Module HKZ-cliënt-/patiëntveiligheid**  
Veiligheidsmanagement; veiligheidscultuur; COMPAZ, IZEP; SCOPE; risicoanalyses; veiligheidsbeleid; retrospectief; prospectief; SAFER; PRISMA; BowTie; SIRE
- **Module Veilig werken**  
Persoonlijke beschermingsmiddelen; ademhalingsbescherming; beschermende kleding; gehoorbescherming; gelaatsbescherming; calamiteit; handbescherming; hoofdbescherming; oogbescherming; valbeveiliging; voetbescherming; arbeidsongeval; verkeersongeval; bedrijfsnoodplan
- **Module Arbeidsmiddelen**  
Vervaardiging; gebruik; onderhoud; keuring na installatie; keurmeester; bewijsstukken; brandveiligheid; blusmiddelenkeuring; brandblusser; gevaarlijk werk; werken op hoogte; aanrijdgevaar; alleen werken; bouwproces; elektriciteit; knel-, snij- en pletgevaar; explosieve atmosfeer; verstikkingsgevaar; vloeren; gevaarlijke stoffen; werkplaatsnormen; veiligheidssignalering; speciale ruimten
- **Module Veilig werken met gevaarlijke stoffen**  
REACH; blootstellingsmeting; PIMEX; grenswaarden; gevalideerde veilige werkwijze; VAST beleidsprogramma; VOS; AWARE tool; opslag; transport; etikettering; R- en S-zinnen; GHS; stoffenmanager
- **Module Basisveiligheid (VCA)**  
Wetgeving; Risico's, ongevallen en noodsituaties; procedures en instructies, signalering; elektriciteit; brand en explosie; specifieke werkzaamheden; arbeidsmiddelen; ergonomie
- **Module Bedrijfs hulpverlening (BHV)**  
Wetgeving; BHV beleid; taken bedrijfshulpverleners; alarmering; Automatische Externe Defibrillator (AED); wat te doen bij eerste hulp; reanimatie; ICE; Eerste Hulp; brandwonden; botbreuken en ontwrichting; oogletsels; epileptische aanval; suikerziekte; beroerte; hersenschudding; brand; blusmiddelen; ontruiming; opvang externe hulpverleningsdiensten
- **Module Arbo-protocollen**  
Groene praktijkregels huishoudelijke zorg (zowel thuiszorgmedewerkers als huishoudelijke verzorging; groene praktijkregels persoonlijke zorg; tilprotocol
- **Voorbeelden van incidenten**
- **Praktijkvoorbeelden van werken aan integrale veiligheid**
- **Oefenexamens VCA**
- **Afsluitende toets**

**Duur:** 10 dagen van 2 dagdelen à 3 uur (desgewenst ook op zaterdag).

**Aantal deelnemers:** maximaal 15 per groep (vanaf MBO-niveau)

**Locatie:** in company of in een passende externe locatie bij u in de buurt.

**Uw investering: € 1.795,=** per medewerker (inclusief ontwikkeling training, administratiekosten, lesmateriaal, toetsing en certificering (desgewenst ook van EHBO, AED, Brand en VCA). Deze training is vrijgesteld van BTW-heffing. Exclusief reiskostenvergoeding à € 0,35 per km voor onze trainers.

**Extra subsidie beschikbaar!**

De overheid stimuleert het volgen van cursussen, workshops, studies en trainingen. Studiekosten zijn daarom aftrekbaar. Dat geldt voor particulieren en voor bedrijven.

Aangezien vermindering van agressie en geweld in de zorg hard nodig is, is er nu extra subsidie beschikbaar gesteld voor scholing, workshops en cursussen ter preventie van agressie en/of voor agressiebeheersing.

**Let op! Vanaf 1 september 2012** kunt u op de website van het Ondersteuningsloket Veilig Werken in de Zorg <http://vragenlijst.caop.nl/loketwiz/home.html> uw aanvraag indienen voor externe ondersteuning gericht op de implementatie van integraal anti-agressiebeleid binnen uw zorginstelling.

Van 2012 tot en met 2015 is er per jaar € 1 miljoen beschikbaar voor externe ondersteuning van instellingen bij de implementatie van integraal beleid tegen agressie. Per jaar is er maximaal € 10.000 voor ondersteuning van 100 individuele instellingen beschikbaar.

Graag nemen wij contact met u op voor het maken van een afspraak.

Met vriendelijke groet,

Theo Ploeg,

**[www.lionsemmen.nl](http://www.lionsemmen.nl)**

Uw vanzelfsprekende partners in veilige zorg!